



Service im Dienst der Gesundheit – heute und für die Zukunft

Von Ulla Schmitz

Es geht um Menschlichkeit, darum sich auch im Stadium einer Krankheit so gut fühlen zu können, wie es möglich ist. Darum, die Betreuung von pflegebedürftigen Menschen vollverantwortlich leisten zu können – darum also sich auf die verlassen zu können, die wissen, wie man hilft, professionell, umfassend und direkt. Dazu und in allem, was einen kompletten Rundum-Service im Dienst der Gesundheit ausmacht, gibt es die eine Adresse in Cloppenburg und um zu, von der aus die Kundinnen und Kunden umfänglich, pharmazeutisch kompetent und immer prompt bedient werden: Die Service-Apotheke Meis. Und das seit 2016, dem Jahr der Eröffnung der großen, großzügigen und hellen Apotheke im Ärztehaus St. Damiano, direkt neben dem am Krankenhaus St. Josefs-Hospital in Cloppenburg. Wo sich auch der Ärztliche Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung für Cloppenburg und Umgebung sowie zahlreiche Allgemein- und Facharztpraxen, Pflegedienste und andere Einrichtungen wie auch das St.-Pius-Stift befinden.



Immer bereit für Service-Dienste

Die Zukunft der Versorgung

Blickt man auf die vergangenen acht, bald neun Jahre des Bestehens dieser hochmodernen Service-Apotheke zurück, dann ist es der Professionalität der hier maßgeblichen Pharmazeuten zu verdanken, dass das Level der medizinischen Versorgungsmöglichkeiten hier immer up-to-date ist. Was „bei Meis“ bedeutet, dass man sich gleichermaßen verantwortlich sieht für die Zukunft in der Versorgung von kranken und pflegebedürfti-

gen Menschen. Und dazu ein Management entwickelt hat, das den Patienten selbst sowie Angehörigen und Pflegekräften vor Ort oder in den Pflegeheimen eine einfache, übersichtliche und sichere Einnahme der verschriebenen Arzneimittel gewährleistet. Die daraus resultierende Entlastung bei der anspruchsvollen und verantwortungsvollen Aufgabe der Medikamentenvergabe und -einnahme wird den Patienten, die sich selbst versorgen oder den Pflegepersonen in maßgeblichen Arbeitsbereichen der Vorbereitung und Zustellung abgenommen:

Der Verblisterung von Arzneimitteln

Der professionellen und kompetenten und Zusammenstellung individueller und so auch markierter Medikamentenblister (Blister = ein Träger mit bis zu 28 Bechern) pro Patient pro Woche. Die Becher enthalten genau jenes Medikament, das, um eine bestimmte Tageszeit in der vom Arzt vorgegebenen Dosierung einzunehmen ist. Das gilt nun auch für flüssige Arzneimittel. Auch sie portionieren und versiegeln zu können, ist erst seit Neustem möglich – die Service-Apotheke Meis hat dieses System sofort eingeführt. Dabei und wie bei allen Medikamenten im Blister ist die Abfolge der Dosierungen unverwechselbar in Zeilen unterteilt, und mithilfe eines Farb-Codes unübersehbar. Darauf kann man sich verlassen, und auch darauf, dass mögliche Wechselwirkungen bei der Einnahme erkannt und ausgeschlossen werden. Fragen oder gar Unsicherheiten von Seiten der Patienten oder der Angehörigen oder bei den Pflegediensten werden im Gespräch mit einem der Profis aus dem Team der Meis-Apotheke stets ausgeräumt und auf kurzen Wegen realisiert. Das erspart Zeit, die auf die Pflege angewendet werden kann.



Kurze Wege = Rezeptmanagement

Wenn im Zusammenhang mit der Apotheke Meis von „kurzen Wegen“ die Rede ist, dann bezieht sich das

unter anderem auch auf das Rezeptmanagement. Heißt im O-Ton der Meis Apotheke: „Wir fordern für Arzneimittel, die für Ihre Bedürfnisse verblister werden, die notwendigen Rezepte beim Verordner an.“ Was auch für einmalige Bedarfsmedikationen oder Arzneimittel gilt, die nicht sofort verwendet werden. Das bedeutet für die Pflegekräfte, dass das Telefonieren mit den Arztpraxen, um Rezepte ausstellen zu lassen und auch das anschließende Beauftragen eines Apothekenboten für die Abholung komplett entfällt. Und dass dieser professionelle und umfassend wertvolle Komplett-Service von der Meis Apotheke für 6,90 € pro Woche zur Verfügung steht, beweist das, was der Sinn und die Bedeutung von „Service“ ausmacht: Einen Dienst zu leisten zum Vorteil dessen, der ihn empfängt!

Maximale Vorratshaltung von Arzneimitteln aus jedem Segment

Dass diese „Bedienung“ nur mit einem umfangreichen Warenlager möglich ist und hier in einem überdurchschnittlichen Maß gehandhabt wird, vervollständigt das Alleinstellungsmerkmal dieser ungewöhnlich effizienten Service-Apotheke Meis. Zählen dazu doch auch seltene Arzneien und Hilfsmittel, und was in den Sortimenten von gut 45.000 vorrätigen Medikamenten gerade nicht da ist, wird per Touch bestellt und in den meisten Fällen noch bis zum Tagesende geliefert.



Johannes Meis

So vor einiger Zeit ein ganz bestimmtes Präparat zur Malaria-Prophylaxe. An das ich erst einen Tag vor Abflug gedacht hatte – obwohl das Rezept schon länger da lag. Doof! Also nichts wie hin zu Meis, wo mir die Lieferung des Medikaments definitiv noch bis zum Abend versichert wurde. Nach Bürgermoor, ohne Lieferzuschlag zahlen zu müssen. Das war gegen 11:00 Uhr, das Medikament lag schon drei Stunden später in meinem Briefkasten. Das tut gut, beruhigt und bestätigt das Vertrauen in die Professionalität und in die Kompetenz „der Meis Apotheke“. Heißt, dass das gesamte Team von 40 Mitarbeitern, inklusive der beiden Chefs Johannes und Harald Meis den Begriff Service bis ins Detail nicht nur professionell beherrscht, sondern ihn lebt – da ist man gerne Kunde, auch wenn der Grund dafür an anderer Stelle eventuell schwer zu nehmen ist.



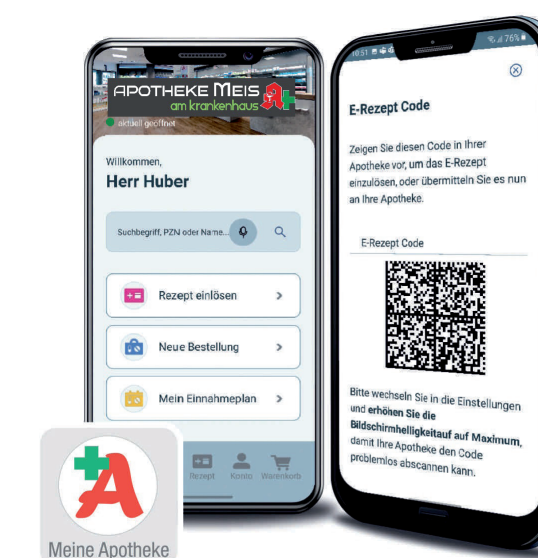
Harald Meis

Zuverlässige Info per App oder per QR-Code oder WhatsApp – einfach und effizient

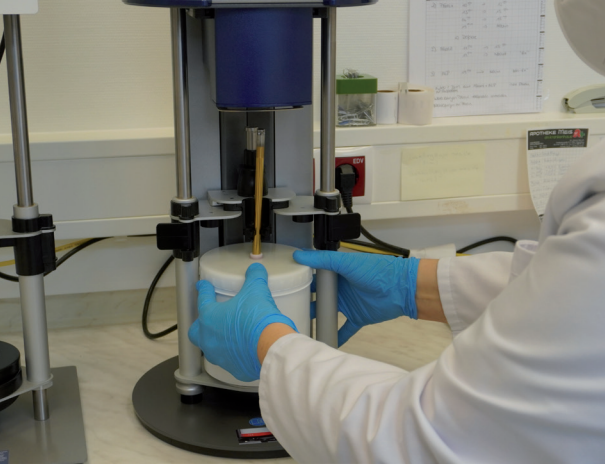
Dennoch, dieses Vertrauen lohnt sich in jedem Fall, denn „geht nicht“ oder „ist nicht da“ wird man hier nie hören, siehe oben. Und dass man selbst Einblick in diese Logistik nehmen kann, macht das „System Apotheke Meis“ noch durchsichtiger, schneller und effizienter. Per App „meine Apotheke“ zum Download auf www.apo-meis.de oder des hier auch einzulesenden QR-Codes – worüber man klar definiert die Verordnung des Arztes ansehen kann.

Wie einfach diese Online Funktionen zu handhaben sind, auch das kann ich mit einem eigenen Beispiel darstellen: Kürzlich erst, als es nach einem Zeckenstich unbedingt Doxycyclin sein musste, in einer bestimmten Dosierung, in einem bestimmten Umfang – dieses Gebinde aber in keiner der Apotheken im Ammerland vorrätig war, wo ich, aus der Arztpraxis kommend, mit meinem Rezept und meiner fieses Borreliose nun stand.

Da könnte man schon mal verzweifeln wollen, hätte der Blick in die Suchfunktion der Gesundheits-App nicht beruhigende Klarheit verschafft: Vorrätig! Und wäre



ich nicht schon auf dem Weg zurück gewesen, hätte ich das E-Rezept auf meiner Versichertenkarte über die App einlesen lassen können und die Doxys wären beim Nachhausekommen im Briefkasten gewesen, den Preis für das Rezept abgebucht über die Kreditkarte oder per PayPal... Und wäre es kein E-Rezept sondern noch eins auf Papier gewesen, hätte ich es mit dem Handy abfotografieren und per WhatsApp „an Meis“ schicken können und das weitere Prozedre wäre wie oben gewesen.



Herstellung spezieller Rezepturarzneimittel vor Ort

„Fragen Sie Ihre Ärztin, ihren Arzt oder in Ihrer Apotheke“
aber gerne, in der Apotheke Meis ist man damit am richtigen Ort, auch per Face Time, wenn man möchte. Die Empathie des Meis-Teams ist echt, ist professionell, weckt und bestätigt das Vertrauen und ist geprägt von Respekt. Man spricht deutsch, englisch und russisch, ist selbstverständlich perfekt geschult und aus- und fortgebildet. So auch in der Herstellung spezieller Rezepturarzneimittel, die die pharmazeutische Industrie entweder nicht anbietet oder solche, die dem Patienten in einer individuellen Zusammensetzung und Dosierung zu verabreichen ist. Die handgefertigte Produktion bestimmter Rezepturen bildet die traditionelle Basis im Beruf des Pharmazeuten (Apotheker) und ist fester Bestandteil in der Apotheke Meis.

Das Fachwissen und eine stetige Fort- und Weiterbildung befähigen das Meis-Team beispielsweise auch zur Beantwortung aller Fragen, über die Patienten mit Dronabinol-Kapseln oder -Tropfen und Cannabisblüten aufgeklärt werden müssen und dass man sich hier auch in Alternativer Medizin genau auskennt oder sogar eine Schiffsapotheke ausstatten kann, auch das ist, wie alles rund um das wichtigste und persönlichste Thema eines Menschen – die Gesundheit – in der Service-Apotheke Meis am richtigen Ort. Hier hat man alle Zeit, ausführlich beraten zu können und das ist in Sachen Service unbezahlbar. Selbst, wenn es nicht um Arzneien und Hilfsprodukte zur Pflege geht, sondern „nur“ darum, welche Gesichtsschminkt für diesen oder jenen Hauttyp die ideale wäre oder wie man bereits die Kleinen am besten und nachhaltig vor dem schädlichen Einfluss von UV-Strahlen schützt.

Immer up-to-date auch zu Sonderangeboten – gerne auch das per WhatsApp
Apropos Gesichtsschminkt, Kosmetik und Pflegeprodukte für die ganze Familie, sowie nicht verschreibungspflichtige Medikamente, Tee-Sorten, Heil- und Hilfsmittel – die Service-Apotheke Meis am Krankenhaus in Cloppenburg wartet mit monatlich wechselnden Sonderangeboten aus ihrem breiten, stets aktuellen Warenangebot auf.

Wie unschätzbar wertvoll eine solche Kundenbindung mit offener und empathischer Ansprache und dem sich daraus ergebenden vertrauensvollen Austausch ist – die Erfahrungen macht man in der Service-Apotheke Meis am Krankenhaus in Cloppenburg auf angenehme und vertrauenswürdige Weise. Denn hier geht es um Menschlichkeit!



Meis-Taler zum Sammeln für Prämien und mehr



DIE SERVICE-APOTHEKE FÜR CLOPPENBURG UND UMZU!



Das neue Programmheft ist da

Große bunte Kartons vor dem VHS-Haupteingang zeigen: Das neue Programmheft ist da. Die farbigen Kästen vor der VHS stehen für die verschiedenen Fachbereiche.

„Zusammengestellt von vielen kreativen Köpfen spiegelt unser Programm auch in diesem Jahr in vielen Bereichen den Zeitgeist wider“, so Direktorin Dr. Christina Neumann. „Unsere Gesellschaft befindet sich in einem rasanten Wandel, der uns allen nicht nur fachliche und technologische Kompetenzen abverlangt, sondern auch im Alltag hohe Anpassungsleistungen und soziale Kompetenzen voraussetzt.“ Im Angebot sind daher zahlreiche Kurse zu Zukunftskompetenzen, den sog. „Future Skills“, zu denen kritisches Denken, Kreativität, Konfliktfähigkeit, Achtsamkeit und digitale Kompetenzen zählen. Auch Veranstaltungen zum Thema „Nachhaltigkeit“ wurden vermehrt ins Programm aufgenommen. Es gibt Vorträge über globale Zusammenhänge, Vorträge und Seminare mit praxisnahen Vorschlägen, die vor der eigenen Haustür umgesetzt werden können.

Ganz praxisnah ist z. B. auch die Qualifizierung zur Kindertagespflegeperson, in der sich Familie und Beruf bestens miteinander verbinden lassen.



Foto: Yulia Steinke

Über das neue VHS-Programmheft freuen sich die Direktorin der VHS, Dr. Christina Neumann, mit den Fachbereichsleiterinnen Christiane Johannes, Ulla Meyer-Burke, Anja Block und Ina-Maria Meckies. Es fehlt Gabriela Pollmann, die unterrichten musste.

Selber etwas tun, Menschen mit ähnlichen Interessen treffen, Kopf und Körper in Bewegung halten, mit Zertifikaten den beruflichen Aufstieg ermöglichen, dafür ist viel zu finden im Programmheft und auf der Webseite. Die Digitalisierung in der VHS wird vorangebracht nicht nur durch die gute Ausstattung mit interaktiven Whiteboards in allen Unterrichtsräumen, sondern auch mit der neu gestalteten Internetseite. „Unsere neue Webseite bietet eine bessere Übersicht über das Kursangebot und vereinfacht die Anmeldung“, so die zuständige Fachbereichsleiterin Ina-Maria Meckies. Probieren Sie gleich aus, ob Sie für sich etwas finden!

www.vhs-cloppenburg.de



NEUE KURSE
Mach mit!

gemeinsam kochen, mit Yoga beweglich bleiben, Meinung bilden, kreativ gestalten, Sprache lernen, Computer bedienen.



www.vhs-cloppenburg.de